



CITTA' DI CARMAGNOLA

Città Metropolitana di Torino

AREA AMMINISTRATIVA

Settore Cultura e Manifestazioni

**INFORMATIZZAZIONE DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA.
PORTALE GENITORI, PAGAMENTO DEL SERVIZIO, PRENOTAZIONE PASTO E
APP MEETSFOOD**



(icona dell'App "MeetsFood" scaricabile GRATUITAMENTE da Play Store per sistema operativo Android o da APP Store per sistema operativo IOS)

Requisiti

Avere uno smartphone o un tablet di ultima generazione con connessione a internet:

- Versione Android 6 o superiore
- Versione iOS 11 o superiore

Come scaricare l'applicazione MeetsFood

Per scaricare l'applicazione MeetsFood digitare la parola "Meetsfood" all'interno del Play Store se si possiede sistema operativo Android, oppure App Store se si possiede uno smartphone Apple.

In alternativa si può andare sul sito web <https://myportal.multiutilitycard.it>

LOGIN (Immagine 1)

Per entrare nell'applicazione si usano le credenziali di accesso comunicate in precedenza. Ogni genitore ha la possibilità di vedere il profilo del figlio e quello personale.

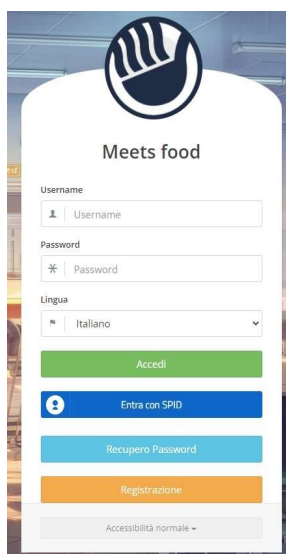


Immagine 1 – Login

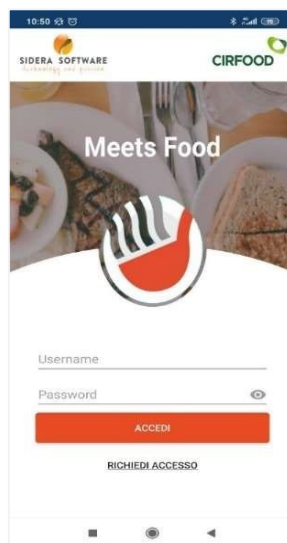


Immagine 1 – Login

RECUPERO CREDENZIALI (Immagine 2)

Nel caso in cui le credenziali di accesso siano andate perse è possibile recuperarle in autonomia cliccando su “Richiedi Accesso”.

Andranno inseriti l’indirizzo e-mail e il numero di cellulare dell’adulto, infine il codice pan dell’alunno e premere sul pulsante “Richiedi accesso”.

Richiesta Accesso

Puoi richiedere l'accesso solo se il tuo comune è abilitato al servizio. Inserisci i dati sotto per l'attivazione:

Email

Cellulare

Card ID

Codice PAN

RICHIEDI ACCESSO

Recupero password

PAN

Card ID

Mail

Cellulare

Procedi con il recupero

Immagine 2 – Recupero credenziali

LISTA FIGLI (Immagine 3)

Una volta entrati, troviamo l’elenco dei figli e possiamo vedere subito il saldo disponibile. Cliccando su uno dei figli entriamo nel suo profilo dove avremo a disposizione tutti i dettagli.

Versione Web

Rossi Luigi

Figli registrati

MARIO ROSSI 20,00 €

INFORMAZIONI

PRESENZE

ESTRATTO CONTO

DOCUMENTI

CONTATTI E NEWS

Versione Android

Meets Food

Figli registrati

MARIO ROSSI € 20,00

Z - Tambosi

COMUNE DI BOLZANO (BZ)

Versione IOs

Figli registrati Account

MARIO ROSSI

COMUNE DI BOLZANO (BZ)

Z - Tambosi

Saldo attuale: 20,00 €

Immagine 3 - Lista figli

INFO (Immagine 4)

In questa sezione possiamo vedere tutti i dati anagrafici del figlio selezionato.

Versione Web

**MARIO ROSSI**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MARIO
Cognome	ROSSI
Data di nascita	02/11/2012
Codice fiscale	R55MRA12S02A952E
Sesso	
Indirizzo	VIA RESIA, 2
Città	BOLZANO
Provincia	BZ

Versione Android

15:54

←

MARIO ROSSI

INFO PRESENZE ESTRATTO CONTO NEWS

Istituto
Istituti Scolastici Bolzano

Scuola
Z - Tambosi

Classe
1 A

Anno scolastico
2020/2021

Data di iscrizione
02/10/2020

Dieta / Intolleranze

Codice Pan
190425

Card Id
100431071253

Dati Adulto

Nome
LUIGI

Versione IOs

07:59

← Impostazioni

Indietro

MARIO ROSSI



Dati iscrizione

Istituto
Istituti Scolastici Bolzano

Scuola
Z - Tambosi

Anno scolastico
2020/2021

Classe
1 A

Data di iscrizione
02/10/2020

Codice PAN
190425

Codice Card ID
100431071253

Dieta

Dieta / Intolleranze

Dati adulto

Nome
LUIGI

Cognome

Informazioni Presenze Estratto Conto News Contatti

Immagine 4 – Informazioni

ESTRATTO CONTO (Immagine 5)

Nell'estratto conto vediamo tutte le movimentazioni, consumazioni e pagamenti effettuati con relativo saldo.

Versione Web

SALDO REFEZIONE: 20,00 €			
Movimenti			
Data	Tipologia	Importo	SALDO
12/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	0,00 €
12/10/2020	RICARICA BONIFICO	+20,00 €	20,00 €
13/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
15/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
19/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
20/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
22/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
26/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
27/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
29/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
02/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
09/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
24/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
25/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €

MARIO ROSSI	
PRESENZE	ESTRATTO CONTO
02/11/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
29/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
27/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
26/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
22/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
20/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
19/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
15/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
13/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
12/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
12/10/2020	€ +20,00
RICARICA BONIFICO	
Saldo disponibile	€ 20,00

9:53

Indietro

MARIO ROSSI

Opzioni

Saldo attuale: 20,00 €

11/03/2020 - 27/11/2020 - Tutto

10 mar 2020	Saldo iniziale	0,00 €
12 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
12 ott 2020	RICARICA BONIFICO	20,00 €
13 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
15 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
19 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
20 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
22 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €
26 ott 2020	PASTO RISTORAZIONE	- 0,00 €

Informazioni

Presenze

Estratto Conto

News

Contatti

Nella sezione presenze abbiamo la possibilità di vedere i giorni di consumo dei pasti e la possibilità di disdire il pasto.

Il sistema prevede ogni giorno la presenza a mensa di tutti gli utenti che hanno la giornata di frequenza; pertanto, è necessario che in caso di assenza (malattia, gita scolastica, teatro, ecc.) ENTRO E NON OLTRE le ore 9:30 si disdica il pasto

Per disdire una presenza, entrare nella sezione “Presenze” (Immagine 6), premere sul giorno desiderato (con il cerchio di colore azzurro) e successivamente su “Disdici: Pasto Ristorazione” (Immagine 7). Confermare infine la data scelta oppure selezionare un intervallo di date (Immagine 8), premere quindi su “Procedi”.

	Consumato
	Da prenotare
	Disdetto
	In bianco

Pasto in bianco (si precisa la possibilità di prenotare il pasto in bianco fino a 5 giorni senza certificato medico)

Versione Web

Immagine 6 – Presenze

< >		Refezione		Novembre 2021		
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Immagine 7 – Disdetta Pasto

Opzioni pasto 24-11-2021

Pasto in bianco

Disdetta del pasto

Chiudi

Versione Android

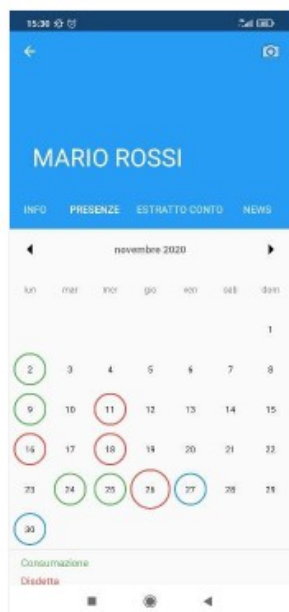


Immagine 6 – Presenze



Immagine 7 – Disdici pasto



Immagine 8 – Conferma data

Versione IOs



Immagine 6 – Presenze

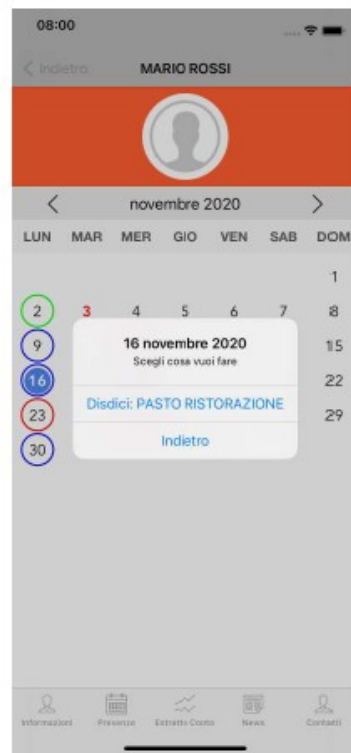


Immagine 7 – Disdici pasto



Immagine 8 – Conferma data

Cliccando sui giorni cerchiati di rosso abbiamo la possibilità di vedere la data e l'orario in cui è stata effettuata la disdetta. (Immagine 9)

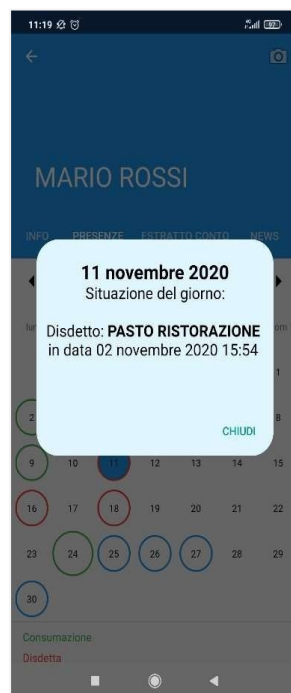
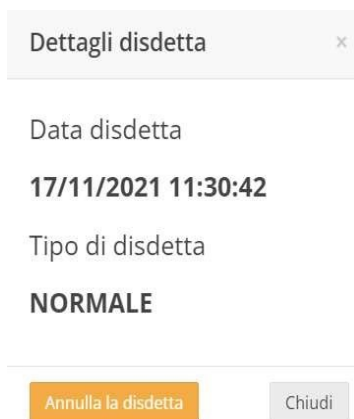


Immagine 9 – Dettaglio disdetta

Versione Web

Versione Android

Versione IO

NEWS - DOCUMENTI

In questa sezione abbiamo la possibilità di vedere e scaricare eventuali comunicazioni per il servizio mensa.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO – RICARICA DEL BORSELLINO VIA PAGOPA

Oltre alle modalità di pagamento già in uso:

Addebito su conto corrente

Ricarica con POS (presso ufficio mensa e ufficio economato)

Ricarica contanti e POS (presso farmacia comunale)

Sarà introdotto con il nuovo anno scolastico il PagoPA dal sito <https://myportal.multiutilitycard.it> o tramite la App “MeetsFood” è possibile consultare la situazione aggiornata sulla frequenza in mensa dei propri figli, nonché procedere al pagamento del servizio.

L’accesso al sistema è possibile con le credenziali personali che vengono inviate nei primi giorni di scuola SOLO tramite e-mail; si consiglia di controllare anche nella casella Posta indesiderata/SPAM.

Il servizio mensa è gestito in modalità prepagata a scalare. Il sistema prevede l’acquisto di un “credito mensa” con ricarica del borsellino elettronico personale, che sarà addebitato automaticamente ad ogni pasto consumato. Gli studenti possono accedere al servizio mensa solo con il borsellino carico.

Il credito residuo può essere monitorato in ogni momento accedendo al portale o all’app.

Si invita a leggere con attenzione le istruzioni operative di seguito descritte poiché la collaborazione di ciascuno è indispensabile per una corretta gestione della procedura.

Collegandosi al portale <https://myportal.multiutilitycard.it> o all’app “MeetsFood” per smartphone e tablet e identificandosi tramite le proprie credenziali personali è possibile monitorare costantemente la situazione dei minori associati al proprio nominativo (frequentanti istituti scolastici sul territorio di competenza): saldo del proprio borsellino mensa, dati anagrafici e di contatto, presenze in mensa, pagamenti effettuati, estratto conto, ecc. È inoltre possibile ricaricare il borsellino e scaricare l’attestazione della spesa valida per la dichiarazione dei redditi.

In caso di smarrimento delle credenziali di accesso è possibile provvedere al recupero in autonomia mediante l’opzione “Recupero password” da portale <https://myportal.multiutilitycard.it> o “Richiedi accesso” da app “MeetsFood”.

Andranno inseriti l’indirizzo e-mail o il numero di cellulare associati all’utente adulto (non entrambi) e il codice PAN assegnato all’alunno.

Continuare premendo sul tasto “Richiedi Accesso/Invia Richiesta”.

Le nuove credenziali saranno inviate all’indirizzo e-mail precedentemente inserito.

Il servizio di ristorazione scolastica è gestito in modalità prepagata a scalare.

La ricarica del borsellino elettronico si effettua accedendo al portale genitori <https://myportal.multiutilitycard.it> o all’app “MeetsFood” con le proprie credenziali personali)

Dal portale genitori <https://myportal.multiutilitycard.it>

La ricarica si effettua selezionando il nominativo dell’utente per cui si intende ricaricare il credito mensa, quindi selezionare la voce “Estratto Conto” (Figura 1).

Selezionando il tasto di colore verde in alto a destra con la dicitura “Ricarica” (Figura 2), comparirà una schermata come quella riportata di seguito (Figura 3).

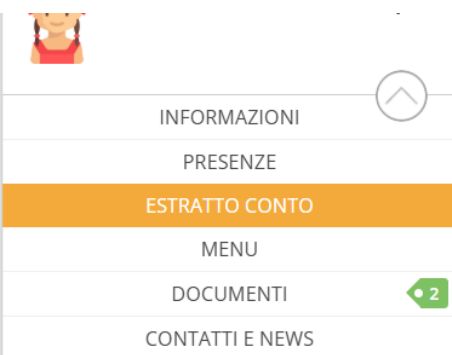
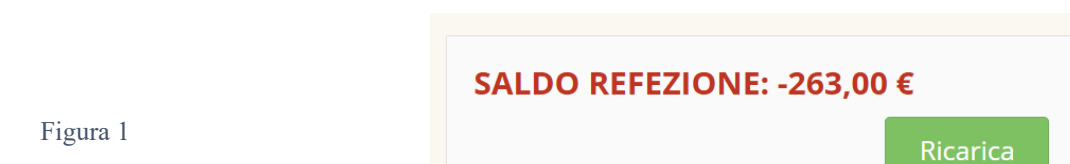


Figura 1



MeetsFood - Pagamenti (Staging)

[← Torna ai pagamenti](#)

Ricarica con PagoPA - Seleziona una tipologia di pagamento

Pagamento immediato

[Prosegui >](#)

Effettua un pagamento spontaneo pagando direttamente online.
Dopo aver inserito l'importo verrai reindirizzato al servizio di pagamento per la compilazione delle informazioni necessarie.

Il tuo credito verrà aggiornato automaticamente non appena il sistema pagoPA ci confermerà l'avvenuto pagamento. Il tempo di attesa dipende dall'intermediario pagoPA del proprio comune di appartenenza, e può variare da pochi minuti a diverse ore.

Avviso di Pagamento

[Prosegui >](#)

Richiedi la stampa di un bollettino in formato PDF con le informazioni necessarie per procedere al pagamento.
Il bollettino può essere pagato online oppure di persona presso gli sportelli autorizzati. Puoi trovare le informazioni per il pagamento sul sito pagopa.gov.it.

Il tuo credito verrà aggiornato automaticamente non appena il sistema pagoPA ci confermerà l'avvenuto pagamento. Con questa modalità è possibile che sia necessario attendere fino al giorno successivo il pagamento per vedere la ricarica accreditata.

Figura 3

Dall'applicativo “MeetsFood”

La ricarica può essere effettuata direttamente dalla schermata iniziale dove l'utente visualizza l'elenco dei propri figli. Per procedere è sufficiente selezionare il tasto “Ricarica” in alto a destra (Figura 4). A questo punto, comparirà una schermata come quella riportata sopra (Figura 3).



Figura 4

In alternativa l'utente ha la facoltà di selezionare direttamente un nominativo e di ricaricare il credito mensa cliccando su “Estratto conto”:

- per sistema operativo Android si prosegue selezionando i tre puntini in alto a destra (Figura 5). Dal menù a tendina in alto a destra selezionando l'opzione “Ricarica” comparirà una schermata come quella riportata sopra (Figura 3).

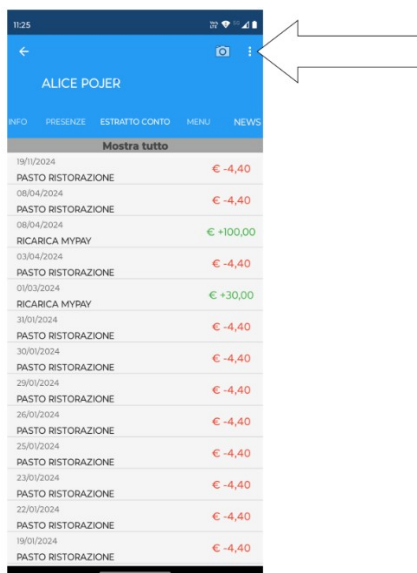


Figura 5

- per sistema operativo iOS
si prosegue selezionando “Opzioni”, quindi “Ricarica Online”. Comparirà una schermata come quella riportata sopra (Figura 3).

Le modalità di ricarica disponibili sono due:

(a) Pagamento Immediato (on-line)

Selezionando l’opzione Pagamento Immediato verranno visualizzate le informazioni relative all’utente e al responsabile versante. È necessario verificare che i dati inseriti (dati utente, PAN, dati versante) siano corretti, modificare eventualmente l’indirizzo di posta elettronica e indicare l’importo che si vuole ricaricare.



Il pagamento potrà essere effettuato contemporaneamente per più figli, indicando per ciascun utente l’importo desiderato, riducendo in tal modo gli oneri di commissione.

Successivamente premere il tasto “**procedi con il pagamento**”.

PagoPA - Pagamento immediato

Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione

Nome	Pan	Saldo	Importo
ROSSI ALICE	214105	0,40 €	50,00 €
ROSSI MICHELE	214103	-5,20 €	50,00 €
Importo totale			100,00 €

Dati Versante

C.F.:

Pagatore: ROSSI GIORGIA

Email:

Procedi con il Pagamento

A questo punto l’utente sarà automaticamente indirizzato al Portale dei Pagamenti PagoPa e identificato con i dati inseriti; dopo aver confermato i propri dati occorre scegliere tra “Entra con SPID”, se si è in possesso di un account, oppure “Entra con la tua email”, se si vuole accedere indicando solo il proprio indirizzo di posta. Successivamente sarà possibile scegliere tra le diverse modalità di pagamento:

- Carta di credito/debito
- Conto corrente (se il proprio istituto bancario non è presente nell’elenco proposto sulla prima pagina,

selezionare la voce “MyBank”

c) Altri metodi di pagamento come Paypal

ATTENZIONE: Nel corso dell'operazione, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA; è pertanto necessario non chiudere il Browser fin tanto che non saranno terminate le operazioni di ricarica. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

(b) Avviso di pagamento.

Selezionando l'opzione Avviso di pagamento, verrà generato un avviso di pagamento dell'importo desiderato, che potrà essere pagato online o sul territorio, presso ricevitorie, banche, poste o altri esercizi abilitati alla ricezione dei pagamenti PagoPa.



Il pagamento potrà essere effettuato contemporaneamente per più figli, indicando per ciascun utente l'importo desiderato, **riducendo in tal modo gli oneri di commissione.**

È necessario verificare che i dati inseriti (dati utente, PAN, dati versante) siano corretti, indicare l'importo che si intende ricaricare, se si intende ricevere l'avviso di pagamento tramite email ed eventualmente correggere l'indirizzo di posta elettronica. Successivamente premere il tasto “Genera Avviso di pagamento”.

PagoPA - Pagamento con Avviso

Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione

Nome	Pan	Saldo	Importo
ROSSI ALICE	214105	0,40 €	50,00 €
ROSSI MICHELE	214103	-5,20 €	50,00 €
Importo totale			100,00 €

Dati Versante

C.F.:

Pagatore:

Email:

ROSSI GIORGIA

☒ Mandami l'avviso tramite email

Procedi con il Pagamento

Il sistema consente anche di scaricare l'avviso di pagamento appena creato mediante il pulsante “Download”. L'avviso di pagamento potrà essere stampato o salvato per procedere al pagamento entro la data indicata sul documento.

La ricarica viene accreditata potrà essere visibile sul borsellino dopo 6/24 ore lavorative dall'esecuzione del pagamento.

CONTATTI

Ufficio Istruzione

- mail: mense@comune.carmagnola.to.it
- telefono: 011/9724351

Per il supporto ai genitori è attivo lo sportello di "**Facilitazione Digitale**" nei seguenti orari:

- presso il Palazzo Comunale piano terra: martedì e venerdì mattina 08,30 -12,15 (accesso libero)
- presso il Centro Competenze, viale Garibaldi 27/29: martedì e venerdì pomeriggio 14,00 - 16,00 preferibilmente su prenotazione al numero 0171/1680375