



CITTA' DI CARMAGNOLA

Città Metropolitana di Torino

Area Amministrativa

Settore Cultura e Manifestazioni

NOTA INFORMATIVA ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA **ANNO SCOLASTICO 2026/2027**

Gentile Famiglia

Si comunica che l'iscrizione al servizio mensa per **l'anno scolastico 2026-2027 dovrà essere effettuata ON LINE dall'11 MAGGIO 2026 al 17 LUGLIO 2026.**

Chi è già in possesso delle credenziali d'accesso al portale refezione scolastica può utilizzarle per accedere al modulo di iscrizione on line, collegandosi a: **myportal.multiutilitycard.it**

In caso di smarrimento delle credenziali è possibile chiederne il recupero, accedendo al portale myportal.multiutilitycard.it, nella sezione "Recupero Password", inserendo il codice PAN dell'alunno, mail e cellulare. Riceverete all'indirizzo mail le nuove credenziali.

PER I NUOVI UTENTI: per poter inoltrare la domanda on line occorre prima di tutto registrarsi accedendo al sito del Comune di Carmagnola, la procedura è molto semplice ed è sufficiente seguire pochi semplici passaggi:

1. Accedere al sito www.comune.carmagnola.to.it , nella sezione **"SERVIZI IN EVIDENZA"** selezionare **"Iscrizione al servizio mensa scolastica A.S. 2026/2027"** oppure collegandosi a: **myportal.multiutilitycard.it**
2. Registrarsi al servizio selezionando il tasto **"REGISTRAZIONE"** e seguire le indicazioni della procedura. Se si è a conoscenza del CODICE PAN dell'alunno selezionare **SI**, in caso contrario selezionare **NO** e procedere **inserendo codice fiscale, nome e cognome del genitore responsabile**. La mancanza del codice PAN non è bloccante.
3. Dopo la registrazione riceverete una **MAIL** e un **SMS** di conferma dell'avvenuta registrazione con le credenziali d'accesso (username e password abbinata). Si consiglia di memorizzare le credenziali che saranno indispensabili per i futuri accessi ed eventualmente cambiare la Password.
4. Completare tutti i passaggi per la compilazione del modulo di iscrizione, seguendo le indicazioni e selezionando le voci di interesse.
5. Dopo la verifica della correttezza dei dati inseriti selezionare il tasto **CONFERMA L'ISCRIZIONE.**
6. Nel caso di iscrizioni di più figli ripetere l'operazione con una **NUOVA ISCRIZIONE** (punti 4 e 5) per ognuno di essi.
7. Nella sezione **ELENCO ISCRIZIONI** occorre **obbligatoriamente** allegare la scansione della CARTA D'IDENTITA' del GENITORE e l'attestazione ISEE in corso di validità (quest'ultima nel caso si chieda l'agevolazione tariffaria), il certificato medico (in caso di dieta speciale per motivi sanitari o diete selettive), autorizzazione della scuola per coloro che frequentano una classe a modulo.

8. La domanda risulterà in “**ATTESA**” fino a quando non sarà esaminata e presa in carico dall’Ufficio Istruzione. La conferma dell’avvenuta iscrizione varierà lo stato della domanda in “**APPROVATA**”.

N.B.: verificare nei giorni successivi nella sezione ELENCO ISCRIZIONI lo stato della lavorazione della domanda e, nella casella di posta elettronica, eventuali mail che l’Ufficio Mense potrebbe inviare per richiedere chiarimenti in merito alla domanda presentata.

✓ **COME FUNZIONA IL SERVIZIO MENSA?**

Ad ogni alunno iscritto al servizio mensa viene assegnato un codice personale di identificazione (PAN), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale agevolazione, eventuali diete, ecc.). Il codice è valido per l’intero ciclo di frequenza scolastica.

ATTENZIONE: i bambini che hanno usufruito del servizio mensa nell’a.s. 2025/2026 sono già in possesso del codice PAN

✓ **L’ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA E’ OBBLIGATORIA?**

L’iscrizione è obbligatoria per:

- ◆ coloro che **iniziano** un ciclo scolastico (primo anno dell’infanzia o primo anno della primaria)
- ◆ coloro che richiedono l’applicazione della tariffa agevolata tramite certificazione **ISEE**
- ◆ coloro che richiedono una **dieta speciale** per motivi sanitari o a scelta della famiglia
- ◆ tutti gli alunni di classi a **MODULO**
- ◆ coloro che frequentano il **NIDO COMUNALE**

Invece per coloro che nel precedente anno scolastico pagavano la retta massima, l’iscrizione si rinnova automaticamente, a condizione che non sussistano situazioni debitorie e nessuna delle condizioni di cui sopra.

✓ **SISTEMA APPLICATIVO PER LA GESTIONE DIGITALE DEI PASTI DA PARTE DELLE FAMIGLIE - DISDETTA PRESENZE**

Con deliberazione di G.C. n. 309 dell’11/11/2025 è stata approvata la digitalizzazione del servizio di gestione dei pasti, che prevede l’attivazione della rilevazione informatizzata delle presenze. Successivamente, con deliberazione di G.C. n. 52 del 24/02/2026, sono state definite le modalità attuative del servizio. In attuazione di tali deliberazioni, la gestione delle presenze avviene esclusivamente tramite l’applicazione “**Meets Food**”.

I genitori sono pertanto tenuti a deselezionare il pasto **entro le ore 9:30** nei giorni in cui l’alunno non usufruisce del servizio mensa (assenze per malattia, scioperi, uscite didattiche o altre motivazioni), al fine di evitare l’addebito automatico del relativo costo.

L’app "MeetsFood" è scaricabile gratuitamente da Play Store se si possiede sistema operativo Android, oppure App Store se si possiede uno smartphone APPLE. In alternativa si può andare sul sito web: <https://myportal.multiutilitycard.it>.

✓ **QUALI SONO LE MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA MENSA?**

Le modalità sono due e si escludono a vicenda:

PREPAGATO: i pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale. La ricarica, con le modalità sotto riportate, dovrà essere fatta in anticipo per un importo a scelta. Si propone, che la prima ricarica sia di almeno euro 30,00. La ricarica potrà essere effettuata più volte nell'arco dell'anno scolastico a copertura del costo dei pasti consumati. Il servizio prevede una notifica automatica (alert) che informa le famiglie quando il credito residuo del borsellino elettronico scende al di sotto dell'importo corrispondente a una settimana di pasti fissato forfettariamente in euro 30,00, al fine di consentire il tempestivo rinnovo della ricarica.

Gli utenti segnalati dai servizi sociali che beneficiano dell'esenzione totale sono tenuti a versare una cauzione simbolica ad inizio anno scolastico, pari a 20 euro che verrà restituita, al netto del costo di eventuali pasti non disdetti.

La modalità di pagamento prepagato NON si applica agli utenti dell'ASILO NIDO comunale.

MODALITA' DI RICARICA PREPAGATO:

- on line direttamente sulla **APP MeetsFood** tramite **PagoPA**
- presso gli uffici comunali siti in P.zza Manzoni, 10 **su appuntamento:**
 - **Ufficio Istruzione** (tel. 011-9724351) - piano terra - esclusivamente con bancomat
 - **Ufficio Economato** (tel. 011-9724382) - primo piano - esclusivamente con bancomat
- presso la **Farmacia Comunale** - Via B. Ronco, 48 - in contanti e con bancomat negli orari di apertura al pubblico.

Si ricorda che i documenti comprovanti il pagamento delle quote dovranno essere conservati dalle famiglie per **5 ANNI** ed esibiti a richiesta del Comune.

ADDEBITO SUL PROPRIO CONTO CORRENTE: il costo dei pasti consumati nel mese verrà addebitato, entro la fine del mese successivo, direttamente sul conto corrente indicato all'atto dell'iscrizione (specificare nella domanda inserendo il CODICE IBAN). Questa modalità è **OBBLIGATORIA** per gli utenti dell'asilo nido.

✓ **POSSO USUFRUIRE DELLE DETRAZIONI FISCALI?**

SI', ove previsto dalla Legge, è possibile usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese per la mensa e per l'Asilo nido a condizione che i pagamenti avvengano in maniera tracciabile (bancomat, bonifico bancario, addebito sul conto corrente).

A tale scopo, nel mese di febbraio di ogni anno, le famiglie potranno accedere con le proprie credenziali al portale **myportal.multiutilitycard.it**, nella sezione "DOCUMENTI", per scaricare il riepilogo dei pagamenti effettuati nell'anno precedente. In alternativa,

sarà possibile consultare le stesse informazioni anche tramite l'app **Meets Food**, nella sezione "News".

Chi sceglie la modalità di pagamento con addebito sul conto corrente, oltre alla comunicazione di cui sopra, riceverà mensilmente una comunicazione contenente il riepilogo dell'addebito, che gli utenti del Nido possono utilizzare per eventuali richieste di contributo (es. Bonus Nido).

✓ **SE INTENDO USUFRUIRE DI UNA TARIFFA AGEVOLATA, DEVO ALLEGARE IL CERTIFICATO ISEE?**

Sì, coloro che intendono usufruire della riduzione tariffaria devono allegare alla domanda la scansione **dell'attestazione ISEE in corso di validità**, come indicato al precedente punto 7. In mancanza dell'attestazione ISEE verrà applicata la retta massima. Si ricorda di verificare la validità prima di procedere all'iscrizione. Per il rinnovo dell'ISEE rivolgersi ai CAF di zona abilitati o in autonomia sul sito dell'INPS.

Le nuove tariffe sono state approvate con deliberazione della Giunta Comunale n. 350 del 22 dicembre 2025 e pubblicate sul sito istituzionale .

✓ **COSA SUCCEDERÀ SE CONSEGNO L'ISEE DOPO L'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO O SE EFFETTUO L'ISCRIZIONE OLTRE I TERMINI?**

La tariffa ricalcolata entrerà in vigore dal mese successivo la presentazione dell'ISEE all'ufficio Istruzione. **La tariffa ridotta non verrà in alcun caso applicata retroattivamente ai pasti consumati prima della presentazione dell'ISEE.**

✓ **SE HO DUE O PIU' FIGLI, DEVO COMPILARE PIU' DOMANDE?**

Sì, occorre procedere alla compilazione dell'iscrizione per ogni figlio, con le stesse modalità precedentemente descritte.

✓ **SE MIO FIGLIO HA UNA DIETA SPECIALE PER MOTIVI SANITARI O DIETE SELETTIVE, DEVO ALLEGARE QUALCOSA?**

Sì, per poter assegnare ad un alunno una dieta per motivi sanitari o dieta selettiva la famiglia deve **obbligatoriamente** inviare all'indirizzo mail mense@comune.carmagnola.to.it il certificato medico con diagnosi certa e specificazione di dieta speciale, redatto da medici di medicina generale (MMG), pediatri di libera scelta (PLS di base), medici dei servizi di allergologia ospedaliera o medici del servizio dietetico nutrizionale. Nel caso di diete selettive, il certificato medico deve riportare in modo specifico l'elenco degli alimenti da escludere.

Non si assicura l'osservanza della dieta in mancanza del certificato medico.

✓ **COSA SUCCEDERÀ SE HO DEI DEBITI NEGLI ANNI SCOLASTICI PRECEDENTI?**

Deve comunque inoltrare on line la domanda di iscrizione al servizio mensa, ma l'iscrizione sarà tenuta in sospeso e collocata **IN ATTESA** (quindi non approvata) fino a che non avrà concordato con l'Ufficio Istruzione (**entro e non oltre il 01 settembre 2026**) la regolarizzazione dei pagamenti in unica soluzione o, in alternativa, mediante sottoscrizione di un Piano di Rientro.

Chi ha già sottoscritto in passato un piano di rientro senza rispettarne le scadenze verrà escluso dalla possibilità di sottoscrivere un ulteriore Piano di Rientro. In questo caso i debiti non saldati verranno iscritti a ruolo per la riscossione coattiva.

✓ **SE MIO FIGLIO FREQUENTA UNA CLASSE A MODULO, DEVO ALLEGARE L'AUTORIZZAZIONE DELLA SCUOLA?**

SI', occorre allegare alla domanda la scansione dell'autorizzazione del modulo rilasciata dalla segreteria della scuola nella sezione allegati: **AUTORIZZAZIONE MENSA MODULO**. Nel caso in cui al momento dell'iscrizione in Mensa non sia ancora disponibile detta autorizzazione, è comunque possibile procedere con l'inoltro della domanda di iscrizione, avendo poi cura di allegare l'autorizzazione entro l'inizio dell'anno scolastico 2026/2027. Anche in questo caso la domanda sarà tenuta in sospeso e collocata **IN ATTESA** (quindi non approvata) fino al ricevimento dell'autorizzazione.

Per eventuali chiarimenti l'**Ufficio Istruzione** è a disposizione degli utenti al seguente numero telefonico 0119724351 nel seguente orario:

lunedì e mercoledì mattino 9,00 - 12,00 pomeriggio 13,45 - 15,00
info: mense@comune.carmagnola.to.it

Inoltre presso il Comune di Carmagnola sono attivi due sportelli per supportare le famiglie nell'invio della domanda di iscrizione online della mensa scolastica:

- presso il **Palazzo Comunale** sportello di **"Facilitazione Digitale"**, piano terra:
martedì e venerdì mattina 8,30 - 12,15 (accesso libero)

- presso il **Centro Competenze**, viale Garibaldi 27/29:
martedì e venerdì pomeriggio 14,00 - 16,00 preferibilmente su prenotazione al numero 0171/1680375

VI CONSIGLIAMO DI NON ATTENDERE GLI ULTIMI GIORNI PER EFFETTUARE L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA.

Carmagnola, 16 aprile 2026

Il Responsabile di Settore
Cultura e Manifestazioni
Demichelis Claudia

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005

Piazza Manzoni 10 – 10022 Carmagnola (TO)
Tel. 011 9724351
www.comune.carmagnola.to.it
e-mail: mense@comune.carmagnola.to.it

P.E.C.: protocollo.carmagnola@cert.legalmail.it